

«Утверждено»
И.о. директора МБУК
«Ансамбль танца «Славица»
В.А. Дорофеев
«02» сентября 2019г.

Порядок продажи и возврата билетов Муниципального бюджетного учреждения культуры «Ансамбль танца «Славица»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 09 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральным законом от 18 июля 2019 г. N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», части II Гражданского кодекса РФ, Положением о платных услугах МБУК «Ансамбль танца «Славица» и регламентирует порядок продажи и возврата билетов на концерты, проводимые МБУК «Ансамбль танца «Славица» - далее Учреждение.

1.2. Настоящий Порядок доводится до сведения зрителей путем размещения на стенде в фойе и на официальном сайте Учреждения и является договором публичной оферты. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Учреждением и Покупателем.

1.3. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

2. Порядок продажи билетов.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятие у Главного администратора Учреждения по адресу: г.Орел, ул.М.Горького, д.47-а.

2.2. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с покупателем. Билет содержит:

- 1) наименование и вид услуги;
- 2) время оказания услуги (время проведения мероприятия);

- 3) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- 4) цена услуги.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить по телефону 8 (486-2) 42-28-08.

2.3. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Учреждением, а также согласие с настоящим Порядком.

3. Порядок возврата билетов.

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» **покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Учреждению фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.**

3.2. При возврате билета зритель имеет право получить:

3.2.1. не позднее, чем за 10 дней до начала мероприятия -100% цены билета;

3.2.2. менее, чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до начала мероприятия - 50% цены билета;

3.2.3. менее, чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия -30% цены билета;

3.2.4. менее, чем за 3 дня до начала мероприятия, Учреждение вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

3.3. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью.

3.4. В случаях замены, переноса или отмены концерта стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%), не позднее 7 банковских дней с даты обращения. Возврат денежных средств производится только при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем. В случае возврата билета, оплаченного банковской картой, денежные средства

возвращаются только на банковскую карту по указанным в заявлении реквизитам не позднее 14 банковских дней с даты обращения.

3.5. Покупатель имеет право требовать возврата полной стоимости билета (100%) в случае, если информация о мероприятии, распространенная Учреждением, была заведомо ложной.

3.6 Учреждение возмещает покупателю средства не позднее 7 банковских дней с даты обращения, которое оформляется в форме письменного заявления, которое предоставляется в бухгалтерию Учреждения (приложение № 1 к настоящему Порядку).

3.7. В случае замены концерта билеты считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененный концерт.

3.8. Сданные покупателем билеты могут продаваться повторно.

3.9. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов.

3.10. Во всех случаях билеты принимаются в бухгалтерии учреждения на основании заявления покупателя. При себе необходимо иметь паспорт и билеты с неповрежденным контролем.

3.11. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

3.12. Неиспользованный билет не дает права входа на другие концерты.

3.13. Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в фойе учреждения и на официальном сайте.

Приложение № 1

К Порядку возврата билетов

МБУК «Ансамбль танца «Славица»

Директору

МБУК «Ансамбль танца «Славица»

От _____

Паспорт _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Тел. для связи _____

Заявление

*Прошу вернуть мне денежные средства, в связи с возвратом билета на концерт _____
наличными **

Дата

Подпись

* В случае возврата билета, оплаченного банковской картой, денежные средства возвращаются только на банковскую карту по указанным в заявлении реквизитам.